

La logistique désigne la gestion du flux des d'informations, physiques et financiers, depuis leur production jusqu'à leur livraison finale.

Cela implique plusieurs processus qui permettent d'optimiser les coûts, de réduire les délais et d'améliorer la satisfaction des clients.

Les principaux éléments de la logistique

1. Transport • Il s'agit du déplacement des marchandises d'un point à un autre (usine, entrepôt, client).
  - Le transport peut être routier (camions), ferroviaire, maritime ou aérien.
  - Une bonne gestion du transport permet d'assurer une livraison rapide et efficace.
2. Stockage
  - C'est la conservation des marchandises dans des entrepôts avant leur distribution.
  - Une bonne gestion du stockage évite le surstockage (qui augmente les coûts) et la rupture de stock (qui entraîne des pertes de ventes).
3. Gestion des stocks
  - Il s'agit du suivi et du contrôle des quantités de marchandises disponibles.
  - Un bon système de gestion des stocks permet d'éviter les pertes, les vols et d'assurer un approvisionnement constant.
4. Approvisionnement
  - C'est l'ensemble des activités liées à l'achat et à la réception des matières premières ou des produits finis.
  - Une bonne gestion de l'approvisionnement garantit que les entreprises ont toujours les ressources nécessaires pour fonctionner.
5. Distribution
  - Il s'agit de la mise à disposition des produits aux clients finaux.
  - La distribution inclut les centres de distribution, la préparation des commandes et la livraison.
  - Une distribution efficace améliore la satisfaction des clients et réduit les délais de livraison.

Objectif de la logistique Une logistique bien organisée permet :

- ✓ D'optimiser les coûts en réduisant les dépenses inutiles.
- ✓ De réduire les délais pour assurer une livraison rapide.
- ✓ D'améliorer la satisfaction des clients en garantissant la disponibilité des produits et un service fiable.

En résumé, la logistique est essentielle pour assurer le bon fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement et la réussite des entreprises.

# INTRODUCTION À LA LOGISTIQUE

La logistique, c'est la gestion du flux des marchandises, de leur production à leur livraison finale.



Transport



Stockage

- ✓ Transport
- ✓ Stockage
- ✓ Gestion des stocks
- ✓ Approvisionnement



Approvisionnement



Distribution



Distribution

Une logistique efficace permet d'optimiser les coûts, réduire les délais et améliorer la satisfaction des clients.